

# FITTINGS SPECIALISTEN

*så behøver du kun en leverandør*



[WWW.FITTINGS.DK](http://WWW.FITTINGS.DK)

Kørselsafstande:

Fredericia Banegård ..... 5 km

Billund Lufthavn..... 52,5 km

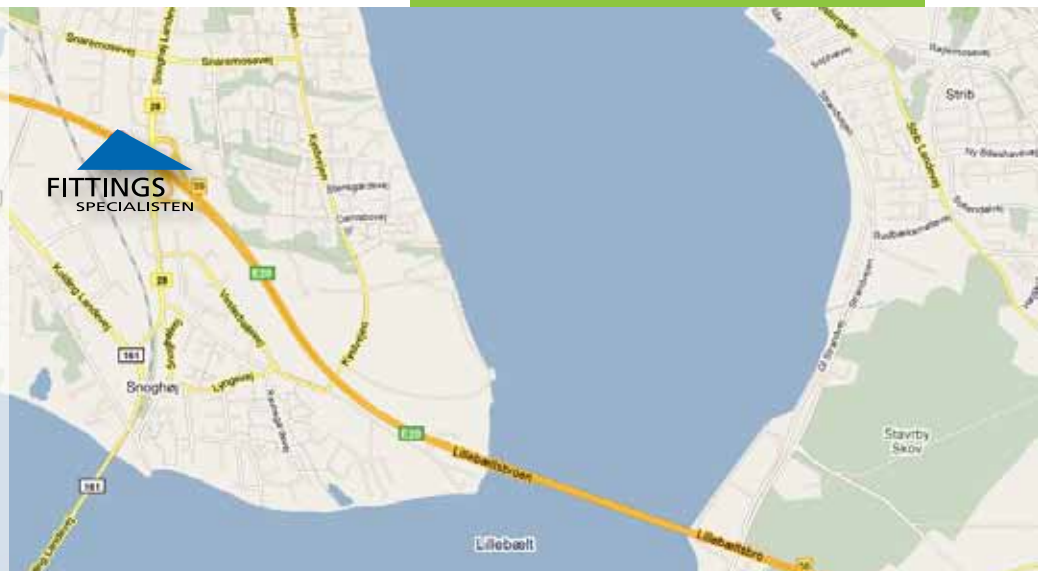
Kastrup Lufthavn .....212 km

Kolding C ..... 22,5 km

Odense C ..... 51 km

Århus C ..... 94 km

▶ Vi bor lige hjertet af  
Trekantsområdet  
- det er nemt og be-  
kvent at komme hertil.  
Du finder os ved  
motorvejsafkørsel 59.





English version page 14-15

Forord	
En branche i vækst og udvikling .....	4
Automatisering styrker konkurrenceevnen .....	5
Vejen til bedre service -er vejen til succes .....	6
Her bliver man ikke tabt på gulvet .....	7
Tidslinie.....	8
Rettesnor for leverandører .....	9
En vigtig medarbejder .....	10
Fra Asien til Fittings Specialisten .....	12
Specialpris på specialemler .....	13
Customer policy.....	14
Supplier demands .....	15

# EN BRANCHE I VÆKST OG UDVIKLING

Forord ved CEO Finn Roy

FITTINGS SPECIALISTEN AS har gennem tiden opnået flere priser, hvor jeg her vil nævne to, som vi er meget glade for:

I 1998 prisen for at være en ung virksomhed i vækst. Med prisen fulgte et maleri af Dorthe Christiansen fra Fredericia.

I 2009 initiativprisen fra Dansk Industri. Også her medfulgte et billede, der forestiller robotten, som vi har kaldt PROBOT.

Når jeg fremhæves disse to priser, er det fordi de symboliserer fremdrift, initiativ og nytænkning. Da vi modtog prisen i 2009 fra DI med billedet af robotten, blev vi spurgt, hvornår

det blev nødvendigt at bestille den næste robot. Dengang mente vi, at 2013/2014 ville være et godt bud, men allerede her i 2. kvartal af 2011 kan vi sige, at det nu bliver i 2012.

Hos FITTINGS SPECIALISTEN AS prøver vi til stadighed på at udvikle os og i begyndelsen af 2011 sendte vi vort katalog nr. 15 på markedet og her har vi fået rigtig god respons. Vi forventer desuden i 2011 at producere 2 kataloger til udenlandske forhandlere, en satsning, der gerne skulle føre FITTINGS SPECIALISTEN AS til yderligere vækst, hvilket på længere sigt skal sikre vores kunder et endnu bredere og bedre program af fittings og ventiler.



Se hele fittings-  
programmet her





## AUTOMATISERING STYRKER KONKURRENCEEVNEN

### FITTINGS SPECIALISTEN AS

► blev grundlagt i 1994 af Finn Roy og Jens Rask. Det første år var det kun rustfri produkter, vi solgte, men som årene er gået, har virksomheden udvidet sit sortiment med mange flere produkter.

I dag har vi en bred vifte af produkter, så vi kan imødekomme kundernes behov.

På bare få år er vi blevet en af de førende danske fittingsleverandører med mange forskellige produkter af alle typer og mærker. Vores aggressive prisstrategi har gjort, at vi i dag kan tilbyde nogle af landets laveste priser på kvalitetsfittings.

Virksomhedens idégrundlag bygger på en enkel og fleksibel struktur, så vi hurtigt kan omstille os til nye tiltag og produkter, som kunderne stiller krav om.

Vores investering i automatisering har også vist sig at være det helt rigtige sats og noget vores kunder har stor fordel af. Vi pakker hver dag mere end 1000 varelinier, taget fra vores over 40.000 varenumre og samlet har vi mere end 1.600.000 dele på lager parat til vores kunder.

Vores mål er at have fejlfri leverancer og næste skridt på vejen er yderligere brug af stregkoder, så vi i løbet af 2011 også scanner varer ved indlagring på vores varelager.



Lasse Lykke Topp dækker Sjælland og øerne

Hans Dideriksen dækker Jylland og Fyn



## VEJEN TIL BEDRE SERVICE -ER VEJEN TIL SUCCES

Vi har indenfor det seneste år ansat sælgere til at køre på det danske marked og her kan vores kunder hente god inspiration og hjælp til at løse nogle af de problemer, man kan have under installation af fittings og ventiler. Vi uddanner løbende vores sælgere og ordrebehandlere. "Jeg kan stolt sige, at jeg i dag har en stab af medarbejdere, der alle er topmotiverede og klar til at betjene dig" udtaler Finn Roy.

Står dit firma og mangler specifikke fittings, der kun passer ind i jeres system, giver vi gerne et tilbud. Send os en tegning eller en vareprøve, så får du hurtigst muligt en pris.



Hos FITTINGS SPECIALISTEN AS betyder vores kunder alt. Det er dem, vi lever af, så kundepleje er utrolig vigtig.

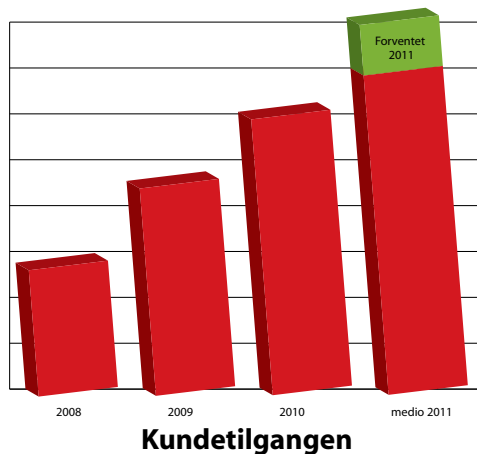
De følgende punkter er vores retningslinier for kundepleje:

- ▶ Vores kunder skal betjenes med høflighed og respekt.
- ▶ Når vi modtager en ordre fra

en kunde, skal varerne sendes samme dag. Hvis dette ikke er muligt, skal kunden informeres herom.

- ▶ Er der varer, som er i restordre, informerer vi kunden samme dag og skriver det på fakturaen/ følgesedlen. Fragtomkostningerne faktureres aldrig, når vi sender restordre.

## HER BLIVER MAN IKKE TABT PÅ GULVET



## MØD OS

- til en uforpligtende samtale. Vi har mange års erfaring i branchen og er derfor i stand til, at give dig en god og konstruktiv rådgivning.

## TIDSLINIE

I 1994 blev virksomheden grundlagt af Finn Roy og Jens Rask.

I 1997 flyttede vi fra Vejle Landevej 29 til Snaremosvej 192.

I 1998 blev vi valgt som årets vækstvirksomhed i Fredericia. I det år flyttede vi fra nr. 192 og ind i nabohuset 188.

I 2000 overtages Jens Rask anparter.

I 1999 kunne vi kalde os en Gazelle-virksomhed.

I 2004 ændrede virksomheden sig fra et anpartselskab til et aktieselskab. Vi flyttede i nye flotte lokaler på Navervej 8.

I 2009 modtog vi den regionale initiativpris fra Dansk Industri.

# RETTESNOR FOR LEVERANDØRER



For samhandel med FITTINGS SPECIALISTEN AS gælder følgende:

- ▶ Ordrebekræftelse med angivelse af priser samt leveringsdato skal være FITTINGS SPECIALISTEN AS i hænde senest 1 dag efter modtagelse af ordre.
- ▶ Priser på bekræftede varer kan ikke ændres uden forudgående aftale med FITTINGS SPECIALISTEN AS.
- ▶ Leveringsdato SKAL overholdes. Ved overskridelse af leveringstermin forbeholder FITTINGS SPECIALISTEN AS sig ret til at viderefakturere evt. omkostninger herved.\*
- ▶ Forsendelse af varer må kun ske gennem en af FITTINGS SPECIALISTEN AS godkendt transportør.
- ▶ Ved vareforsendelse må vægten ikke overstige max. 1 ton pr. palle.
- ▶ Varer skal være forsvarligt indpakket ved transport. Er dette ikke tilfældet vil varerne blive afvist i varemottagelsen og returneret for leverandørens regning.
- ▶ Ved evt. fejlleverance eller fejlbehæftede varer forbeholder FITTINGS SPECIALISTEN AS sig ret til at returnere varerne for leverandørs regning samt at viderefakturere omkostninger, leverancen eller varerne måtte føre med sig.\*
- ▶ Generelle prisforhøjelser skal meddeles FITTINGS SPECIALISTEN AS med mindst 3 ugers varsel.

\* Ved omkostninger forstås kørsel, erstatningsleverance, bøder m.m.



## EN VIGTIG MEDARBEJDER



I foråret 2006 investerede vi 3,5 mio. i et Univeyor load system til lagerstyring. Med denne nye investering kan vi pakke mere end 1.200 varelinier på et normalt 8 timers skift. Vi expanderer stadig med stor hastighed, og vi vil være 100% sikre på, at vi kan servicere vore kunder på en professionel måde. Med denne nye investering er vi også klar til flere ordrer og flere kunder.

Univeyor load system er ca. 40 meter lang og ca. 7 meter høj. Den har 5.500 plast kasser, som er opdelt i 1-16 rum. Når anlægget er fyldt, indeholder det mere end 45.000 forskellige fittings.

Her kan du se hvor hurtigt lagerbotten arbejder sammenlignet med dyr, mennesker og ting.

	<u>m/s</u>
Slange (Black Mamba)	3.0
Hurtigst løbende menneske	10.2
<b>Univeyor load system</b>	<b>11.1</b>
Hurtigst svømmende menneske	2.3
Menneske på ski	30-40
Falk der dykker	89.4
Løve, tiger, bjørn	15-17
Krokodille	4.7
Mudderskred	16
Lavine	48
Tornado	15-26
Jordens rotation	482
F-15	715

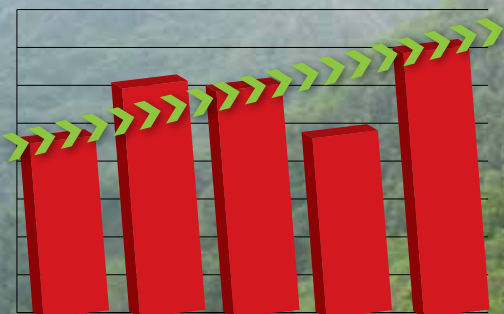


” Jo mere vi kan automatisere og effektivisere den tid, der går til behandling af en ordre, jo bedre for virksomheden ”

Vor lagerhåndtering giver nogle af de vigtigste fordele ved at være kunde hos FITTINGS SPECIALISTEN AS.

**Alle varer ligger i lagerrobotten og via denne har I/vi følgende fordele:**

- ▶ Varer til operatør frem for operatør til varer: Hermed sparer vi væsentligt på pakketiden og dermed holdes omkostninger nede.
- ▶ Sikrer top ergonomi og arbejdsmiljø til fordel for vore medarbejdere.
- ▶ Høj kapacitet og 60-70% pladsbesparelse ift. traditionelt lager og dermed lavere lageromkostninger, som kommer vore kunder til gode.
- ▶ 4-5 gange hurtigere og fejlfri plukning giver større leveringssikkerhed.
- ▶ Enkel og effektiv lagerstyring med løbende og automatisk optælling af lager/status, som giver komplet overblik. 99% af alle ordrer ekspederes samme dag, som de ordres.



Omsætning - Specialdele

## FRA ASIEN TIL FITTINGS SPECIALISTEN AS

Fittings Specialisten har nu i over 15 år leveret speciememner fra kinesiske og taiwanesiske leverandører og i dag udgør speciememner ca. 20% af vores omsætning.

Vi har fra start gået efter producenter, vi kunne langtidssamarbejde med og besøgt virksomhederne, for ved selvsyn at konstatere, at tingene var i orden. Alligevel har vores kvalitetskrav og løbende erfaringer filtreret rigtig mange producenter fra hen ad vejen. Til gengæld er vi endt med en håndfuld, der kan honorere vores krav.

På produktionssiden betyder det, at vores leverandører bliver gjort opmærksomme på miljøkrav, ikke benytter børnearbejde og tilbyder deres ansatte en pensionsordning.

På produktsiden betyder det, at vi i udviklingsfasen har lynhurtig tilbagemelding og at kvaliteten af produkterne er, som vores kunder har specificeret.

” Vidste du, at vi håndterer mere end 2.800 specialvarer i snit om dagen ”



# SPECIALPRIS PÅ SPECIALEMNER

Står dit firma og mangler specifikke fittings, der kun passer ind i jeres system, giver vi gerne et tilbud. Send os en tegning eller en vareprøve, så får du hurtigst muligt en pris.

ja tak, vi ønsker et uforpligtende tilbud

Kontakt Klaus Nielsen, tlf. 75 945 955



Årlig andel af omsætning

## Hvad kan vi så levere?

- ▶ Serier fra 500 til 100.000 styk
- ▶ Rustfri og messing
- ▶ Emner fra 10 gram til 20 kilo
- ▶ Voksstøbning (lost wax casting) samt varmepres emner inkl. bearbejdning.



## FITTINGS SPECIALISTEN AS

► was founded in 1994 by Finn Roy and Jens Rask. The first year the only articles were stainless fittings but through the years, as the company grew, so did the range of products. Today, we have a wide range of articles so we can comply with the needs and wishes of our customers the best way possible.

Very rapidly, we have become one of the leading suppliers of fittings

in Denmark with many different products of all types and brands. Our aggressive pricing strategy has ensured that today we can offer some of the lowest prices on quality fittings.

Our philosophy is based on a simple and flexible structure, so we can quickly adapt to new initiatives and products that customers require.

Our investment in automation has also proven to be just the

right thing and something that our customers benefit greatly from. Each day we pack more than 1000 item lines, taken from our over 40.000 items and overall we have more than 1.600.000 parts in stock ready for our customers.

Our goal is to have flawless delivery and next step is a further use of bar codes, so that in the course of 2011 we will also scan the items when stocking up our warehouse.

## CUSTOMER POLICY

► At FITTINGS SPECIALISTEN AS we care a lot about our customers. Ultimately, our customers put food on our tables, so good service to customers is quintessentially important.

The following points are our guidelines for proper customer service:

- Our customers must be served with courtesy and respect.
- Whenever a customer orders

something, the goods must be shipped the same day. If this is not possible the customer must be informed, as soon as possible.

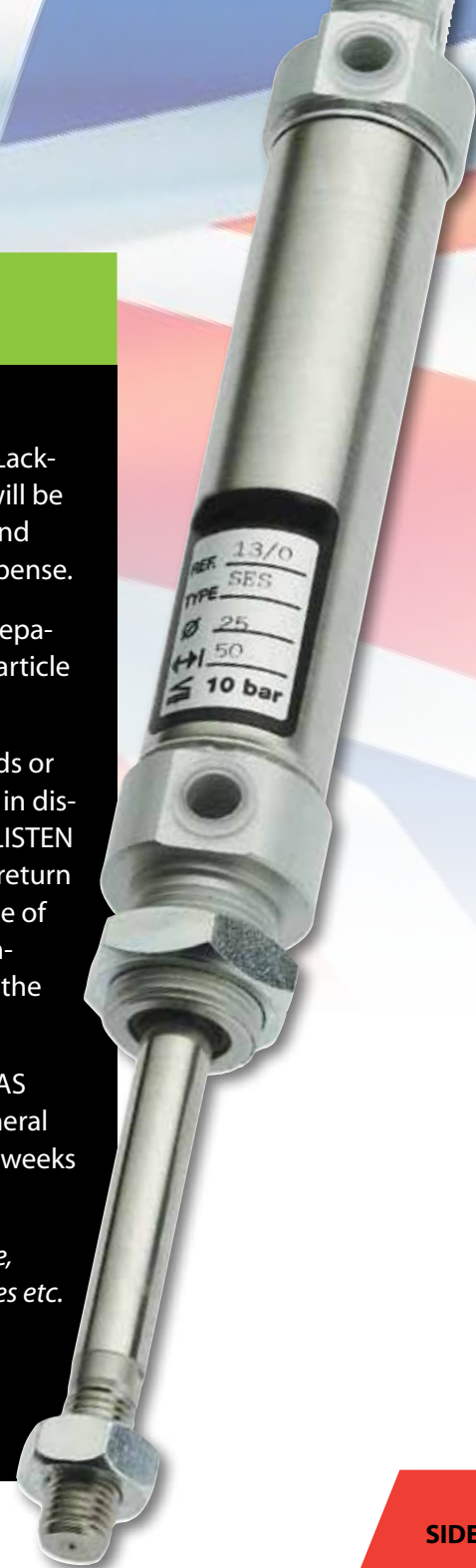
- In case of back orders, the customer must be informed immediately, as well as noted on the invoice. Freight charges are never invoiced when shipping back orders.

## SUPPLIER DEMANDS

In order to trade with FITTINGS SPECIALISTEN AS the following applies:

- ▶ Order confirmation with specification of prices and time of delivery must be returned no later than 1 day after receipt of the order.
- ▶ Prices on confirmed goods cannot be changed without prior agreement with FITTINGS SPECIALISTEN AS.
- ▶ Time of delivery must be observed. If delivery time is overrun, FITTINGS SPECIALISTEN AS reserves the right, without further formality, to invoice any costs resulting from this.\*
- ▶ The forwarding of goods must be handled through one of the freighters approved by FITTINGS SPECIALISTEN AS.
- ▶ When forwarding goods the weight cannot exceed max. 1 ton per pallet.
- ▶ Goods must be properly wrapped during transit. Lacking to do so, the goods will be refused when received and returned at supplier's expense.
- ▶ Goods must be packed separately per order and per article item.
- ▶ In case of defective goods or possible mistakes made in dispatch, FITTINGS SPECIALISTEN AS reserves the right to return the goods at the expense of the supplier, as well as invoicing the costs, which the dispatch has procured.\*
- ▶ FITTINGS SPECIALISTEN AS must be informed of general price increases at least 3 weeks in advance.

*\*By costs we mean haulage, replacements delivery, fines etc.*



# FITTINGS

SPECIALISTEN

Navervej 8  
DK-7000 Fredericia  
Tel.: +45 75 945 955  
Fax: +45 75 945 956  
post@fittings.dk

